

**Algemene Voorwaarden ProActief Performance Solutions B.V., hierna te noemen PPS-Nederland**

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van PPS-Nederland ingeschreven bij de Kamer van Koophandel met versiedatum 1 oktober 2016 onder nummer 67124348, kantoorhoudende aan het Zeilschip 1, 3991 CT te Houten, zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem.

Deze Algemene Voorwaarden maken een onlosmakelijk onderdeel uit van de opdrachtbevestiging tussen u en PPS-Nederland. Tenzij uitdrukkelijk anders in de opdrachtbevestiging is overeengekomen.

| <b>Artikel 1</b>    | <b>Definities</b>  |
|---------------------|--|
| Opdrachtgever       | de natuurlijke of rechtspersoon die zich door tussenkomst van PPS-Nederland voorziet van (een) professional/opdrachtnemer(s);  |
| PPS-Nederland       | de eenmanszaak, gevestigd te Driel, die op basis van een opdrachtovereenkomst(en), werkzaamheden door medewerker(s) uitvoert bij (een) Opdrachtgever(s).   |
| Opdracht            | de overeenkomst tussen een Opdrachtgever en PPS-Nederland op grond waarvan PPS-Nederland diensten verleent aan Opdrachtgever;  |
| Diensten            | alle door PPS-Nederland voor een Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot detachering, consultancy, organisatieadviezen, educatie, automatiseringsdiensten en ondersteuning;  |
| Opdrachtbevestiging | het door PPS-Nederland te versturen document door middel waarvan de opdracht tot stand komt en waarin in ieder geval de inhoud van de diensten en het (uur)tarief alsmede de duur van de opdracht is opgenomen. Tevens, indien van toepassing, wordt hierin vastgelegd welke gegevens door of namens de Opdrachtgever aan PPS-Nederland ter beschikking worden gesteld bij aanvang en tijdens de vervulling van de opdracht; |
| Professional        | degene die, al dan niet uit hoofde van een arbeidsovereenkomst met PPS-Nederland, in opdracht van PPS-Nederland diensten bij of ten behoeve van Opdrachtgever uitvoert;  |
| Opdrachtnemer       | degene die, met tussenkomst van PPS-Nederland, middels een goedgekeurde modelovereenkomst, diensten bij of ten behoeve van Opdrachtgever uitvoert;   |
| Honorarium          | de door Opdrachtgever aan PPS-Nederland verschuldigde vergoeding in verband met de opdracht.   |

| <b>Artikel 2</b> | <b>Toepasselijkheid</b>   |
|------------------|---|
| 1                | Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, opdrachten aan en overeenkomsten met PPS-Nederland.   |
| 2                | Algemene voorwaarden dan wel afwijkende bedingen van Opdrachtgever zijn slechts geldig indien, en voorzover, deze schriftelijk door PPS-Nederland zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding kan en mag niet worden afgeleid uit het feit dat PPS-Nederland onweersproken laat dat Opdrachtgever de algemene voorwaarden van PPS-Nederland niet aanvaardt en/of andere voorwaarden toepasselijk verklaart. |

| <b>Artikel 3</b> | <b>Offertes en totstandkoming van de opdracht(en)</b>   |
|------------------|---|
| 1                | Alle door PPS-Nederland verstrekte offertes en daarin vermelde prijzen en condities worden steeds geheel vrijblijvend gedaan en hebben, tenzij anders wordt vermeld een maximale geldigheid van vier weken. Er is uitsluitend sprake van een bindend aanbod indien dit door PPS-Nederland uitdrukkelijk schriftelijk is gedaan waarbij tevens de termijn voor aanvaarding is vermeld. |

- 2 Mondelinge toezeggingen verbinden PPS-Nederland slechts nadat zij deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 3 Opdrachten en wijzigingen daarvan komen tot stand op het moment dat PPS-Nederland deze schriftelijk heeft geaccepteerd door middel van het sturen van een opdrachtbevestiging dan wel op het moment dat PPS-Nederland feitelijk een aanvang neemt met de uitvoering van de werkzaamheden.

**Artikel 4**

**Looptijd en beëindiging van de opdracht**

- 1 De opdracht wordt altijd aangegaan voor bepaalde tijd.
- 2 De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege op het moment dat de overeengekomen tijd verstrijkt, wanneer een vooraf overeengekomen toekomstige gebeurtenis zich voordoet of na het bereiken van een bepaalde overeengekomen doelstelling.
- 3 Tussentijdse opzegging van een opdracht voor bepaalde tijd is uitsluitend mogelijk indien dat schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, en met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand, tenzij in de opdrachtbevestiging anders is overeengekomen. De opzegging dient te geschieden tegen het einde van de maand.
- 4 De opdracht voor onbepaalde tijd kan uitsluitend tegen het einde van de maand, met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand, worden opgezegd, tenzij in de opdrachtbevestiging anders is overeengekomen.
- 5 Indien en nadat in het kader van een opdracht een vooraf overeengekomen toekomstige gebeurtenis zich voordoet, een bepaalde overeengekomen doelstelling is bereikt of na het moment dat de overeengekomen tijd van de opdracht is verstreken, de opdracht stilziggend wordt voortgezet, wordt de opdracht met ten minste een maand ofwel de in de opdrachtbevestiging vermelde verlengperiode verlengd.
- 6 PPS-Nederland behoudt zich het recht voor een professional op een opdracht te vervangen. Een nieuwe professional zal minimaal het kennis- en ervaringsniveau hebben zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging. Mochten partijen niet tot overeenstemming komen over de persoon van de vervangende professional, dan eindigt de opdracht van rechtswege na ontvangst van een daartoe door PPS-Nederland verzonden bevestiging, zonder dat PPS-Nederland aansprakelijk is voor eventueel door Opdrachtgever geleden schade.
- 8 Opdrachten tussen PPS-Nederland en Opdrachtgever kunnen worden ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist op het tijdstip waarop:
- Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
  - Opdrachtgever voorlopige surseance van betaling aanvraagt;
  - Opdrachtgever door beslaglegging op de eigendommen van Opdrachtgever, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest;
  - Naar het oordeel van PPS-Nederland inning van bestaande of toekomstige vorderingen niet zeker gesteld kan worden;
  - Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting die voortvloeit uit de opdracht en/of deze algemene voorwaarden.
  - Het voorgaande laat onverlet het recht van PPS-Nederland om volledige schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.

**Artikel 5**

**Uitvoering van de opdracht**

- 1 PPS-Nederland staat in voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht overeenkomstig de in de opdrachtbevestiging schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. PPS-Nederland is echter niet verantwoordelijk voor informatie en gegevens die door Opdrachtgever in het kader van de opdracht worden verstrekt.
- 2 Tijdens het uitvoeren van de diensten rapporteert de professional aan een projectleider of contactpersoon die door Opdrachtgever is aangesteld.
- 3 De keuze van de professional die de werkzaamheden in het kader van de opdracht verricht, vindt plaats in nauw overleg tussen PPS-Nederland en de Opdrachtgever. PPS-Nederland behoudt zich het recht voor te allen tijde een reeds voorgedragen professional terug te trekken of te vervangen door een andere gekwalificeerde kandidaat.
- 4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PPS-Nederland de professional/opdrachtnemer andere werkzaamheden te laten verrichten dan die bij de opdracht zijn overeengekomen dan wel de werkzaamheden buiten Nederland te laten verrichten. Ook is het doorlenen van de professional/opdrachtnemer zonder schriftelijke toestemming van PPS-Nederland niet toegestaan.

**Artikel 6**

**Arbeidsduur, werktijden, bedrijfssluiting en vakantie**

- 1 Opdrachtgever staat ervoor in dat de arbeidsduur en werktijden van de professional voldoen aan de wettelijke en andere van overheidswege gestelde eisen.
- 2 Opdrachtgever verplicht zich ertoe PPS-Nederland voorafgaande aan het aangaan van de opdracht te informeren over eventuele bedrijfssluitingen gedurende de looptijd van de opdracht. Gedurende de looptijd van de opdracht zal Opdrachtgever PPS-Nederland onmiddellijk na bekendmaking van een bedrijfssluiting, maar in ieder geval vier weken voor de sluiting, hierover informeren, bij gebreke waarvan Opdrachtgever aansprakelijk is voor de eventuele schade van PPS-Nederland, die daarvan (in)direct het gevolg is.
- 3 Het tijdstip en de duur van de vakantie van de professional wordt na overleg met Opdrachtgever bindend door PPS-Nederland vastgesteld.

**Artikel 7**

**Aanwijzingen en regie Opdrachtgever**

- 1 De professional verricht de werkzaamheden in het kader van de opdracht onder regie dan wel onder strikte leiding en toezicht van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2 Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de professional als voor haar eigen personeel. Opdrachtgever vrijwaart PPS-Nederland terzake tegen aanspraken van de professional en/of derden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is PPS-Nederland gehouden bij de uitvoering van de opdracht tijdig en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen.

**Artikel 8**

**Arbeidsomstandigheden**

- 1 Oprachtgever is gehouden de werkzaamheden te laten verrichten met inachtneming van hetgeen bij of krachtens de Arbeidsomstandighedenwet is gesteld. Oprachtgever is gehouden om aan de professional/opdrachtnemer en PPS-Nederland tijdig voor aanvang van de werkzaamheden van de professional/opdrachtnemer een document te verstrekken met een beschrijving van de specifieke kenmerken van de werkzaamheden.
- 2 Oprachtgever is gehouden zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de professional/opdrachtnemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt en is bekend met de aansprakelijkheid zoals bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW.
- 3 Oprachtgever vrijwaart PPS-Nederland tegen eventuele aanspraken (van een professional/opdrachtnemer) uit hoofde van artikel 7:658 lid 4 BW (bedrijfsongevallen).
- 4 Oprachtgever vrijwaart PPS-Nederland tegen alle eventuele aanspraken van een professional/opdrachtnemer in verband met schade die deze lijdt doordat een aan de professional/opdrachtnemer toebehorende zaak is beschadigd of teniet is gegaan bij de uitvoering van de werkzaamheden voor Oprachtgever.

**Artikel 9**

**Honorarium, overwerk**

- 1 Het honorarium wordt berekend op basis van het uurtarief, zoals vastgelegd in de opdrachtbevestiging.
- 2 Oprachtgever is het honorarium verschuldigd over de overeengekomen arbeidsduur c.q. projectduur en eventueel meer gewerkte uren, tenzij en voorzover de professional/opdrachtnemer niet werkzaam is geweest wegens ziekte en/of arbeidsongeschiktheid van de professional/opdrachtnemer.
- 3 Indien een professional/opdrachtnemer per dag/week/maand meer uren werkzaamheden verricht dan in de opdrachtbevestiging is overeengekomen, dan wordt het uurtarief verhoogd conform hetgeen in de opdrachtbevestiging is vastgelegd.
- 4 In geval van verhoging van de loonkosten van de professional/opdrachtnemer als gevolg van (een wijziging van) een overheidsmaatregel en/of ander verbindend voorschrift en/of als gevolg van wijziging van sociale lasten en/of fiscale wetgeving, en/of CAO is PPS-Nederland gerechtigd het honorarium dienovereenkomstig aan te passen.
- 5 PPS-Nederland is voorts gerechtigd het honorarium aan te passen in verband met de verhoging van de beloning van de professional per 1 januari van enig kalenderjaar (al dan niet op basis van het CBS-indexcijfer voor de gezinsconsumptie).
- 6 Een aanpassing van het honorarium wordt door PPS-Nederland zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Oprachtgever bekendgemaakt.

**Artikel 10**

**Wijze van facturering**

- 1 PPS-Nederland factureert op basis van de door de professional/opdrachtnemer (elektronisch) opgestelde urenstaten die Oprachtgever verbinden, tenzij Oprachtgever overtuigend tegenbewijs levert over de daadwerkelijk gewerkte uren.
- 2 Alleen op uitdrukkelijk verzoek van de Oprachtgever kan er gefactureerd worden op basis van door Oprachtgever voor akkoord getekende schriftelijke urenstaten, die Oprachtgever verbinden. Door ondertekening van deze urenstaten verklaart

Oprachtgever dat deze juist en volledig zijn ingevuld. Bij verschil tussen de door de professional/opdrachtnemer ingeleverde urenstaat en het door Oprachtgever behouden afschrift, geldt de bij PPS-Nederland ingeleverde urenstaat als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs van Oprachtgever dat het door haar behouden afschrift juist is.

3 Indien Oprachtgever de urenstaten niet ondertekent dan wel nalatig is de urenstaten van de professional/opdrachtnemer voor akkoord te ondertekenen en/of niet binnen 5 werkdagen na de desbetreffende werkzaamheden zelf een – naar zijn mening correct ingevulde – urenstaat aan PPS-Nederland heeft verstrekt, is PPS-Nederland bevoegd zelf het aantal door de professional/opdrachtnemer gewerkte uren bindend vast te stellen, waarbij de overeengekomen arbeidsomvang als uitgangspunt zal dienen.

4 Van het vorenstaande kan schriftelijk worden afgeweken indien facturering plaatsvindt op basis van in de opdracht opgenomen vaste bedragen.

#### **Artikel 11**

#### **Betalingen**

1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum door overmaking van het bedrag naar de op de factuur vermelde rekening van PPS-Nederland. Indien de factuur naar de mening van de Oprachtgever niet correct of onvolledig is, zal hij PPS-Nederland hiervan binnen 10 dagen op de hoogte stellen. Betalingen aan en/of het verstrekken van (een) voorschot(ten) aan een professional/opdrachtnemer zijn verboden en hebben tot gevolg dat aan PPS-Nederland niet bevrijdend is betaald.

2 Betaling geschiedt in de valuta waarin de prijs is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, in welk geval een nadeel voor PPS-Nederland als gevolg van koersverschillen voor rekening van Oprachtgever komt.

3 Oprachtgever betaalt steeds zonder aftrek of verrekening, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijke toerekenbare tekortkoming en zonder dat Oprachtgever zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren.

4 Indien Oprachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, treedt van rechtswege verzuim in met ingang van de vervaldatum, zonder dat PPS-Nederland tot enige ingebrekestelling of sommatie verplicht is. In zodanig geval is Oprachtgever over het verschuldigd gebleven bedrag rente verschuldigd van 1% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt aangemerkt.

5 Indien PPS-Nederland overgaat tot het nemen van maatregelen ter incasso van de vordering, is Oprachtgever gehouden PPS-Nederland alle ter zake gemaakte kosten te vergoeden. Daaronder zijn begrepen alle vergoedingen aan de ter zake ingeschakelde derden en alle kosten die PPS-Nederland binnen de eigen organisatie maakt en die in redelijkheid geheel of gedeeltelijk aan de desbetreffende maatregelen kunnen worden toegerekend. Alsdan heeft PPS-Nederland de keuze de hierbij gemaakte kosten gespecificeerd van Oprachtgever te vorderen of die kosten forfaitair te bepalen op 15% van het ten onrechte onverschuldigd gebleven bedrag.

6 Reclames omtrent een factuur moeten binnen 8 kalenderdagen na de dag van verzending van de factuur schriftelijk bij PPS-Nederland zijn ingediend. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de Oprachtgever. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de Oprachtgever zijn recht op reclame verwerkt. Een reclame doet niet af aan de betalingsverplichting.

- 7 Indien Opdrachtgever in gebreke is met de juiste en/of tijdige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen en ongeacht of er sprake is van een reclame als bedoeld in lid 6:
- A) zijn de verplichtingen van PPS-Nederland tot nakoming van haar eigen verplichtingen automatisch en onmiddellijk opgeschort totdat de wederpartij hetgeen hij is verschuldigd, volledig heeft voldaan (betaling van eventuele incassokosten en/of andere kosten daaronder begrepen);
  - B) kan PPS-Nederland van Opdrachtgever volledige betaling en/of afdoende zekerheid verlangen, bijvoorbeeld in de vorm van een bankgarantie.

#### **Artikel 12**

##### **Intellectuele en industriële eigendom**

- 1 PPS-Nederland zal, indien nodig en mogelijk, zijn medewerking verlenen om te bewerkstelligen c.q. te bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden, waaronder onder meer begrepen verslagen, rapporten, begrotingen, tekeningen, schetsen, bestekken en andere bescheiden; modellen en computerbestanden die de professional/opdrachtnemer in het kader van de opdracht heeft vervaardigd, toekomen respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan Opdrachtgever. Tenzij uitdrukkelijk anders in de opdrachtbevestiging is overeengekomen. Indien PPS-Nederland in verband hiermee een vergoeding verschuldigd wordt aan de professional/opdrachtnemer, wordt Opdrachtgever van rechtswege een gelijke vergoeding verschuldigd aan PPS-Nederland.
- 2 Alle door PPS-Nederland aan de Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van PPS-Nederland totdat de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst alsmede alle vorderingen van PPS-Nederland wegens niet nakoming van de overeenkomst door de Opdrachtgever volledig heeft voldaan.
- 3 Onverminderd het bepaalde in artikel 12.1 worden de intellectuele en industriële eigendomsrechten op de resultaten van de opdracht aan Opdrachtgever verleend of overgedragen op het moment dat de Opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen jegens PPS-Nederland is nagekomen.

#### **Artikel 13**

##### **Geheimhouding**

- 1 PPS-Nederland en Opdrachtgever verbinden zich tot strikte geheimhouding tegenover alle derden, van al hetgeen hen in het kader van de opdracht ter kennis komt omtrent de wederpartij en waarvan zij weten of redelijkerwijs hadden kunnen vermoeden dat bekendmaking schadelijk is of kan zijn voor de wederpartij.
- 2 PPS-Nederland zal de professional/opdrachtnemer verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen deze bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaarwordt. PPS-Nederland is echter nimmer aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van het feit dat een professional/opdrachtnemer deze verplichting heeft geschonden.

#### **Artikel 14**

##### **Arbeidsverhouding / directe relatie**

- 1 Het is Opdrachtgever en alle aan haar gelieerde ondernemingen tijdens de looptijd van een opdracht én gedurende twaalf maanden na het einde van de opdracht niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van PPS-Nederland, rechtstreeks voor zich, zonder tussenkomst van PPS-Nederland, dan wel

door middel van en/of voor derden een arbeidsverhouding of samenwerking van welke aard dan ook aan te gaan met de professional.

2 Het is Opdrachtgever en alle aan haar gelieerde ondernemingen niet toegestaan gedurende een periode van 12 maanden nadat een professional/opdrachtnemer door PPS-Nederland aan haar is voorgesteld, en een opdracht niet tot stand is gekomen, een arbeidsverhouding of samenwerking van welke aard dan ook aan te gaan met de professional/opdrachtnemer.

3 Overtreding van het in de vorige leden bepaalde leidt tot een aan PPS-Nederland verschuldigde, onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van 30.000,- euro, maar laat de mogelijkheid van PPS-Nederland om volledige schadevergoeding te eisen onverlet.

4 Opdrachtgever is in verband met het bepaalde in dit artikel verantwoordelijk en aansprakelijk voor (in)direct met haar gelieerde ondernemingen.

5 Het is Opdrachtnemer / Bemiddelaar en aan alle aan haar gelieerde ondernemingen tijdens de looptijd van een opdracht/overeenkomst én gedurende twaalf maanden na het einde van de opdracht niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van PPS-Nederland, rechtstreeks voor zich, zonder tussenkomst van PPS-Nederland, dan wel door middel van en/of voor derden een arbeidsverhouding en/of opdrachtovereenkomst of samenwerking van welke aard dan ook, aan te gaan met de opdrachtgever van PPS-Nederland.

#### **Artikel 15**

##### **Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1 Elke eventuele aansprakelijkheid van PPS-Nederland is beperkt tot het bedrag waarvoor PPS-Nederland is verzekerd en zal nimmer meer belopen dan het bedrag dat met de opdracht is verschuldigd of zou zijn, met dien verstande dat de schadevergoedingsverplichting van PPS-Nederland zich niet uitstrekt tot bedrijfsschade en andere indirecte schade.

2 PPS-Nederland is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en/of verliezen die de professional/opdrachtnemer toebrengt aan Opdrachtgever en/of derden.

3 Opdrachtgever vrijwaart PPS-Nederland voor iedere aansprakelijkheid van PPS-Nederland die direct of indirect voortvloeit uit schade en/of verliezen die de professional/opdrachtnemer toebrengt aan Opdrachtgever en/of derden.

4 PPS-Nederland is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die de professional/opdrachtnemer met Opdrachtgever of derden is aangegaan, ongeacht of hiervoor door Opdrachtgever of die derde toestemming is verleend.

5 Opdrachtgever vrijwaart PPS-Nederland voor iedere aansprakelijkheid van PPS-Nederland die direct of indirect voortvloeit uit verbintenissen die de professional/opdrachtnemer is aangegaan met Opdrachtgever en/of derden, ongeacht of hiervoor door Opdrachtgever of die derde toestemming is verleend.

#### **Artikel 16**

##### **Toepasselijk recht en forumkeuze**

1 Partijen zullen trachten elk geschil met betrekking tot de totstandkoming, uitleg of uitvoering van de opdracht door onderhandeling door bevoegde leidinggevenden van partijen op te lossen.

2 Deze voorwaarden en alle offertes en opdrachten waarop zij betrekking hebben, zijn onderworpen aan Nederlands recht.

3 Alle geschillen voortvloeiende of samenhangend met de opdracht kunnen uitsluitend ter beslechting onderworpen worden aan de bevoegde rechter te Arnhem.