

## Beleidsverklaring | ProActief Performance Solutions B.V.

Bij ProActief Performance Solutions B.V. streven we er naar dat onze professionals voldoende uitdaging en motivatie vinden in hun werk. Dit vraagt van ons dat wij rekening houdt met ambities en competenties. Van onze professionals vraagt dit een actieve houding door optimaal gebruik te maken van de door ons geboden mogelijkheden. Wij zijn van mening dat een inspirerende cultuur van belang is voor een goede kwaliteit en faciliteren dit door ontwikkeling te stimuleren en een coachende aansturing van het team.

Om de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen heeft ProActief Performance Solutions B.V. een kwaliteits- en veiligheidsmanagementsysteem ontwikkeld, op basis van ISO 9001:2015 en VCA 2017/6.0. Daarbinnen streven we naar de optimale inzet van middelen die nodig zijn voor onze dienstverlening, het continu overtreffen van de klantverwachting door duidelijke communicatie en onderlinge afspraken en naar veiligheid op de werkvloer.

Onderdeel van het kwaliteits- en veiligheidsmanagementsysteem is dat we ons houden aan de geldende wetten, regels en contractuele verplichtingen die we aangegaan zijn. Hierin willen wij voor onszelf de lat ook steeds hoger leggen door gezamenlijk te werken aan het continue verbeteren van het kwaliteitsmanagementsysteem en de klanttevredenheid.

De resultaten die wij daarmee realiseren, stimuleren ons nog beter en nog doelgerichter onze energie en motivatie in te zetten. Iedere professional is belangrijk voor het realiseren van onze doelstellingen. Een hechte teamspirit en respect voor elkaars handelen vormen de basis voor een collegiale werkomgeving.

De verantwoordelijkheid voor kwaliteit en veiligheid, voor wat betreft de uitvoering hiervan, ligt zowel bij de directie en KAM-coördinator als bij iedere (tijdelijke) professional afzonderlijk. Wat er concreet van iedere professional wordt verwacht is terug te vinden in de functieomschrijvingen.

Ons streven is het continu verbeteren van ons kwaliteits- en veiligheidsmanagementsysteem, door onder andere:

- Voldoen aan relevante wet- en regelgeving;
- Het voorkomen van persoonlijk letsel;
- Het voorkomen van materiele en milieuschade;
- Ervoor zorgen dat de organisatie een goed rendement behaalt waardoor continuïteit gewaarborgd is;
- Inzicht verkrijgen in de (potentiële) risico's tijdens het uitvoeren van de kernactiviteiten;
- Het treffen van gerichte maatregelen om de risico's tot een aanvaardbaar niveau te reduceren;
- Het identificeren en toewijzen van verantwoordelijken, de bijbehorende bevoegdheden en de daaruit voortkomende taken;
- Leren van fouten door het registreren van klachten, afwijkingen en incidenten;
- Ervoor zorgen dat de benodigde middelen aanwezig zijn c.q. komen om de kernactiviteiten naar behoren te kunnen uitvoeren;
- Organiseren dat de klanttevredenheid wordt gemeten en dat onze organisatie zodanig functioneert dat onze klanten tevreden zijn.

Voor het doen slagen van onze doelstellingen verwachten wij dat iedere professional binnen het kader van de functie volgens de procedures en beheersmaatregelen werkt en dat eenieder een positieve bijdrage levert aan de verdere ontwikkeling van het kwaliteitsmanagementsysteem.

Nieuwegein, 1 februari 2019

D.S. Vermaas,

Directeur